



2021

Memoria de labores



AGENDA

ASAMBLEA 2022

1. Determinación de quórum.
2. Lectura y aprobación de agenda.
3. Lectura y aprobación de normas parlamentarias.
4. Presentación de informes y dictámenes del año 2021:
 - a. Informe del Consejo de Administración y aplicación de excedentes del ejercicio 2021.
 - b. Informe y dictamen de la Comisión de Vigilancia.
 - c. Lectura de dictamen de Auditoría Externa.
5. Conocimiento y ratificación de: Plan de trabajo y presupuesto del año 2022.
6. Proceso de elección de miembros directivos.
7. Entrega de reconocimiento a directivos salientes.
8. Juramentación de directivos electos.
9. Cierre de Asamblea.

NORMAS PARLAMENTARIAS

1. El Presidente del Consejo de Administración será quien presida la Asamblea General Ordinaria de la Cooperativa.
2. El Secretario del Consejo de Administración tomará nota de los asuntos tratados en la Asamblea General Ordinaria y un Notario independiente dará fe de la misma.
3. La Comisión de Vigilancia llevará el control de los comentarios escritos de los asociados y los tendrá a disposición de acuerdo a su importancia y relevancia.
4. La participación e intervención de los asociados será de forma individual, por medio de comentarios escritos desde la aplicación móvil o la plataforma web.
5. El voto para las resoluciones de la Asamblea General Ordinaria será ejercido por cada asociado, a través de la aplicación móvil o plataforma web en el momento en que se indique, realizándolo dentro de la opción de votación.
6. Las mociones que no sean atribuciones propias de la Asamblea General Ordinaria y que no estén establecidas en el artículo 30 de los Estatutos, no serán sometidas a discusión.
7. Toda moción calificada deberá ser secundada y se someterá a votación simple, para determinar su análisis y viabilidad, a través de la aplicación móvil o plataforma web.
8. La Comisión de Vigilancia tiene facultad de llamar al orden al asociado que se conduzca abiertamente contra la moral y/o altere el orden, de acuerdo a las circunstancias podrá ser expulsado de la Asamblea General Ordinaria por el Consejo de Administración o Comisión de Vigilancia.
9. Las cámaras y micrófonos de los asambleístas permanecerán inhabilitadas durante el desarrollo de la Asamblea General Ordinaria.
10. Todo asociado que desee tener participación en la Asamblea General Ordinaria, deberá contar con el código de registro que se le otorgó durante su inscripción, el cual le permitirá conectarse por medio de un solo dispositivo.
11. Las interacciones, intervenciones y las elecciones serán virtuales, por medio de la aplicación móvil o plataforma web.

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

ESTADOS FINANCIEROS 2021

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INTEGRAL, SAN MIGUEL CHUIMEQUENÁ, R.L.

BALANCE GENERAL CONSOLIDADO

Referido al 31 de diciembre de 2021

(Cifras expresadas en Quetzales)

ACTIVO		PASIVO Y CAPITAL	
ACTIVO PRODUCTIVO		PASIVO CON COSTO	
Disponibilidades	462,691,697	Depósitos de Ahorro	2,391,425,930
Inversiones Financieras	22,413,046	Crédito Externo	29,165,000
Cartera de Préstamos	2,525,502,969	Total Pasivo con Costo	2,420,590,930
-) Estimaciones P/Préstamos	-97,988,785		80.55%
Total Activo Productivo	2,912,618,927		
	96.92%	PASIVO SIN COSTO	
ACTIVO IMPRODUCTIVO		Obligaciones a Corto Plazo y Otros Pasivos	93,178,994
Muebles e Inmuebles (Neto)	51,854,624	Total Pasivo sin Costo	93,178,994
Otros Activos	40,557,229		3.10%
Total Activo Improductivo	92,411,853		
	3.08%	CAPITAL CONTABLE	
TOTAL ACTIVO	3,005,030,780	Aportaciones	266,622,706
	100.00%	Capital Institucional	224,638,150
		TOTAL CAPITAL CONTABLE	491,260,856
			16.35%
		TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE	3,005,030,780
			100.00%

La infrascrita Perito Contador Alejandra Elizabeth García Tzoc, registrada en la Superintendencia de Administración Tributaria bajo el No.3376210-4 CERTIFICA: Que los datos presentados en el Balance General al treinta y uno de diciembre de dos mil veintiuno, corresponden a los registros de la contabilidad de la "Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral San Miguel Chuimequená R. L." y que su activo total asciende a la cantidad de tres mil cinco millones treinta mil setecientos ochenta quetzales. (Q. 3,005,030,780)


Licda. Alejandra Elizabeth García Tzoc
CONTADOR GENERAL


Vo. Lic. José Edwin Yax García
GERENTE


Vo. B. Licda. María Cecilia Dueñas Juárez
AUDITOR INTERNO

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INTEGRAL, SAN MIGUEL CHUIMEQUENÁ, R.L.

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

Por el período del 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2021

(Cifras expresadas en Quetzales)

CONCEPTOS	TOTAL
INGRESOS FINANCIEROS	
Intereses s/Préstamos	311,410,373
Servicios Administrativos	11,594,882
Seguros s/Préstamos	-12,074,578
Ingresos Netos s/Préstamos	310,930,677
Intereses s/Depósitos	20,768,064
Intereses s/Inversiones	87,601
Otros Ingresos	13,482,466
TOTAL DE INGRESOS	345,268,808
COSTOS FINANCIEROS	
Intereses s/Crédito Externo	249,580
Intereses y Seguros s/Ahorros y Aportaciones	154,213,045
TOTAL DE COSTOS FINANCIEROS	154,462,625
MARGEN FINANCIERO	190,806,183
GASTOS	
Gastos de Operación	106,589,473
Gasto de Estimaciones s/Préstamos	54,425,289
TOTAL GASTOS	161,014,762
EXCEDENTE NETO	29,791,421

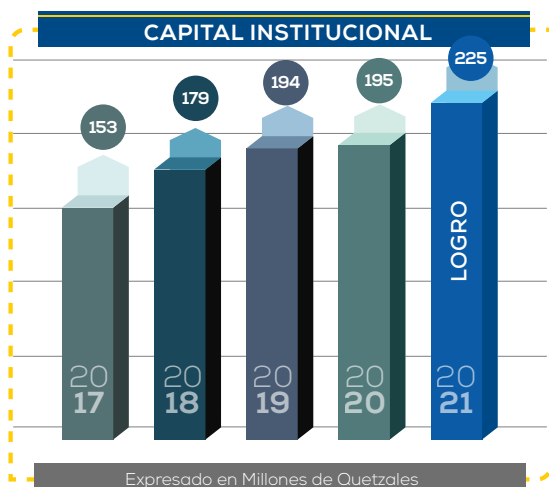
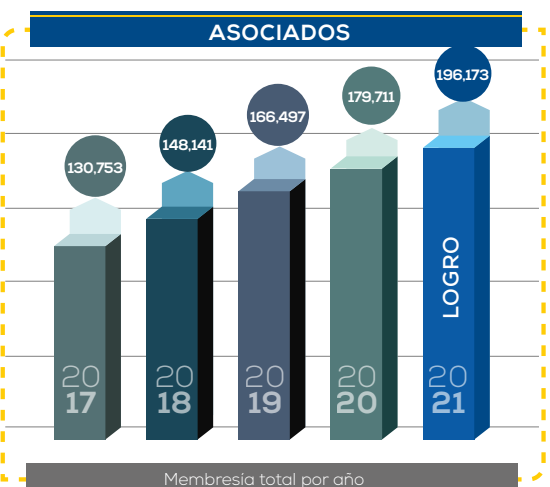
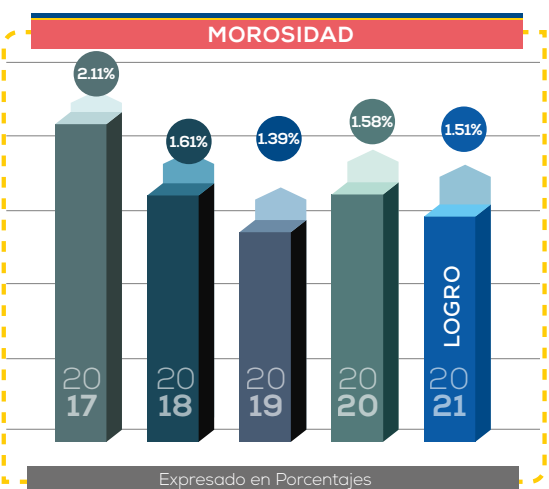
La infrascrita Perito Contador Alejandra Elizabeth García Tzoc, registrada en la Superintendencia de Administración Tributaria bajo el No.3376210-4 CERTIFICA: Que la "Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral San Miguel Chuimequená R. L." durante el período del uno de enero al treinta y uno de diciembre de dos mil veintiuno obtuvo un excedente neto de veintinueve millones setecientos noventa y un mil cuatrocientos veintidós quetzales. (Q. 29,791,421)


Licda. Alejandra Elizabeth García Tzoc
CONTADOR GENERAL


Vo. Lic. José Edwin Yax García
GERENTE


Vo. B. Licda. María Cecilia Dueñas Juárez
AUDITOR INTERNO

PRINCIPALES CRECIMIENTOS



PRINCIPALES ACTIVIDADES DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN 2021

DESARROLLO SOSTENIBLE RESILIENTE E INNOVADOR

Aprobaciones:

1. Cambios a los niveles de aprobación de crédito de montos menores, con el objeto de agilizar el servicio y reducir costos.
2. Incremento a la tasa de interés pasiva de la cuenta Plazo Fijo, de acuerdo a los resultados financieros de La Cooperativa.
3. Acciones para el buen manejo de liquidez e inversiones, asegurando la sostenibilidad de la Cooperativa.
4. Convenio de "Fondo de Garantía" en alianza con una institución internacional, para impulsar el emprendimiento a grupos minoritarios y para mujeres emprendedoras.
5. Proyecto social "Mi Vivienda Digna" para impulsar la primera vivienda que cubra las condiciones necesarias que el asociado requiera.
6. Módulos de capacitación para emprendimiento juvenil, feria de mujeres empresarias y emprendedoras, diplomados para asociados con alianza de la USAC y foros educativos a través de diferentes medios de comunicación.
7. Adecuación de una Fábrica de Créditos.
8. Alianzas estratégicas con autoridades comunitarias, en el área geográfica de influencia de la Cooperativa y otras instituciones.

Conocimiento:

9. Desarrollos de aplicaciones tecnológicas: Cosami Case, Asamblea General Virtual, Digitalización de Documentos, Agencia Virtual.

...

GESTIÓN CON VISIÓN A FUTURO

Aprobaciones:

1. Campañas publicitarias enfocadas al ahorro, colocación e innovación.
2. Proyecto de innovación en el modelo de negocios relacionados a proceso de autorización de crédito digital; tecnología en trabajo de campo y agencia virtual.
3. Proceso de selección de aspirantes a Cargos Directivos.
4. Proyecto "Soy Fri" a través de convenios con FENACOAC-MICOPE.

...

CULTURA DE SERVICIO

Aprobación:

1. Producto "Crédito EmpresarialMipyme".

Conocimientos y participaciones:

2. Estudio de cadenas productivas en alianza con FENACOAC.
3. Informe de ejecución del plan de capacitación del personal de la Cooperativa, potencializando las competencias duras y blandas.
4. Se recibieron capacitaciones en diferentes temas para directivos, para mejorar la gestión de la Cooperativa.

...

GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGO

Aprobaciones e Informes:

1. Traslado del sitio primario a un sitio virtual, para todas las aplicaciones de la Cooperativa.
2. Contratación de Auditoría Externa González Juárez S.C.
3. Actualizaciones de:
 - Programa de Cumplimiento en materia de prevención y detección de Lavado Dinero y Financiamiento del Terrorismo.
 - Manual del Cliente Jurídico en temas de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.
 - Manual de Asamblea General.
 - Manual de Donaciones.
 - Ficha Producto de Crédito Automático.
 - Ficha Empresarial Mipyme.
 - Ficha Mi Futuro Cuenta.
4. Informes recibidos de entes fiscalizadores:
 - Fondo de Garantía Micoope, obteniendo calificación de 89.31 correspondiente al ejercicio 2021.
 - INGECON.
 - Comisión de Vigilancia.
 - Auditoría Externa.
 - Auditoría Interna.
 - Unidad de Cumplimiento.
5. Informes Trimestrales de ejecución de actividades del Directorio, Gerencia y Direcciones.
6. Informes mensuales de la situación Financiera de La Cooperativa, PERLAS, Ejecución Presupuestaria y Estadística del Sistema Micoope.
7. Se conoció la normativa para la implementación Gobierno Cooperativo.

♦ ♦ ♦ ♦

COMUNICACIÓN OPORTUNA Y ASERTIVA

Aprobaciones y nombramientos:

1. Gestión a través de aliados estratégicos el Estudio técnico de la "Estructura Organizacional" (manual de funciones, competencias, plan de sucesión).
2. De asociado para formar parte de la Comisión de Selección y Elección de Directivos de la Cooperativa.

Conocimientos:

3. Avance trimestral del Plan Estratégico.
4. Proceso y plan de capacitación del proyecto "Gestor de Documentos" para mejorar la comunicación entre las áreas internas de La Cooperativa.

♦ ♦ ♦ ♦

CAPACIDAD Y AGILIDAD EN LA FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE INICIATIVAS

Aprobaciones:

1. Apertura de 4 puntos de servicio ubicados en: Centro Comercial Costa Verde, Mazatenango; Centro Comercial Kumus, Nebaj; Aldea Vásquez, Totonicapán y Concepción Chiquirichapa, Quetzaltenango, así como 7 Agentes Micoope en las áreas de influencia en donde la Cooperativa tiene cobertura.
2. Plan para asociados que aún tienen actividades económicas afectadas por COVID-19.
3. Plan Estratégico de la Cooperativa y Planes Operativos de las diferentes unidades estratégicas de la Cooperativa.
4. Plan Financiero y Presupuesto 2022.
5. 93 casos de crédito por montos mayores a un millón de quetzales, haciendo un total de Q. 194,568,680.00.

♦ ♦ ♦ ♦



EDUCACIÓN Y DESARROLLO

EDUCAR, INFORMAR, COMUNICAR A SUS ASOCIADOS Y COMUNIDAD

RESULTADOS DE PROYECTOS IMPLEMENTADOS AÑO 2,021

Guiados por los principios y valores del cooperativismo, lineamientos estratégicos de COSAMI y del área de Educación y Desarrollo, se implementaron acciones orientadas a asociados, la comunidad y población en general, en áreas de cobertura de la Cooperativa.

APRENDIENDO EN FAMILIA:

1

Participaron 5,239 niños y adolescentes en procesos de formación, en los ejes temáticos de: Autoestima, cooperativismo, finanzas personales, emprendimiento y proyecto de vida.

Se capacitaron a 8,000 docentes en el uso de plataformas educativas y aspectos metodológicos de enseñanza - aprendizaje.

Se distribuyeron 2,000 afiches sobre medidas preventivas de salud a 190 centros educativos.

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

ROBÓTICA EDUCATIVA:

2

Participaron 333 Niños y adolescentes, conociendo principios científicos de robótica y aplicándolos en proyectos presentados.

10 niños intercambiaron experiencias con La Universidad del Valle para conocer su laboratorio de robótica y 20 niños becados para el curso de idioma inglés.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Participaron 371 estudiantes egresados de segundo básico, en el fortalecimiento de conocimientos en las áreas curriculares de Matemática, Comunicación y Lenguaje.



COOPEAMIGOS:

Se atendieron a 585 niños y adolescentes de manera virtual, con los siguientes temas: Descubriendo mis habilidades emocionales, Finanzas personales, Todos podemos cooperar, Emprendo con lo que tengo y Liderazgo.

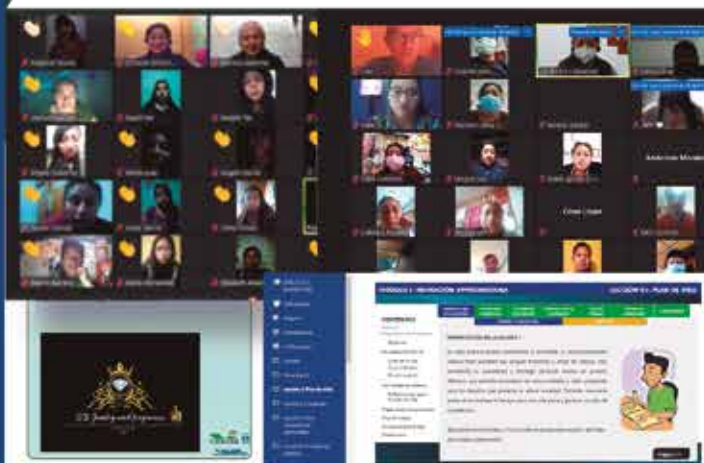
Desarrollo de programa en medios de comunicación radiales y televisivos.



1

Capacitación a 307 jóvenes en temas de Emprendimiento:
Cooperativismo, Plan de vida, Empezar, De la necesidad a la oportunidad, Modelo de negocio, Organizando recursos con responsabilidad, Conociendo mejor mi mercado, Transformando ideas en realidad y Al alcance de mi comprador.

Apoyo, asistencia técnica y seguimiento a 6 jóvenes beneficiados con capital semilla.



EMPENDIMIENTO JUVENIL



CURSOS VACACIONALES:

2

Participaron 840 jóvenes, desde la metodología aprender haciendo, desarrollando diferentes técnicas, incentivando el emprendimiento y desarrollo de sus habilidades.

VACACIONES CON COSAMI:

3

Participaron 234 estudiantes de diversificado en las áreas curriculares de Matemática y Comunicación.

Participaron 100 estudiantes en coordinación con CUNTOTO en las áreas curriculares de Comunicación y Técnicas de Investigación.

REFORZAMIENTO PREUNIVERSITARIO



MUJER

TALLER CON MUJERES:

1

Capacitación a 881 mujeres sobre emprendimiento y asistencia técnica para el desarrollo de su modelo de negocio.

Se concedieron créditos a 4 mujeres con capital semilla para impulsar su emprendimiento.

Desarrollo de un certamen de bordado, con la participación de 40 mujeres.

Realización de 3 ferias de comercialización, donde interactuaron 115 emprendedoras y empresarias de la región.



1

Se capacitaron a 215 empresarios en los siguientes temas: Analizando mi empresa, Fortaleciendo mi modelo de negocio, Estrategias de ventas, Comercio virtualizado, Características emprendedoras personales y Tipos de emprendimientos.

Impulso del uso de MIMARKET, MICOOPE en Línea.



ADULTOS / ASOCIADOS

DIPLOMADO:

2

Formación a 315 asociados, sobre: Gerencia y Liderazgo en Cooperativismo, quienes socializaron el modelo cooperativo a 915 personas.

Realización de Seminario Virtual desarrollando el tema: Neuroliderazgo empresarial, con la participación de asociados, directivos, colaboradores de COSAMI y población en general.



EDUCACIÓN FINANCIERA:

ADULTOS / ASOCIADOS

3

Capacitación a 1152 personas en temas: Estableciendo mis metas financieras, Presupuesto, Ahorro, Inversión, Manejo del crédito, Evitar el sobreendeudamiento, Valores en las finanzas, Productos, Servicios y Beneficios de COSAMI.

Seminario Virtual sobre Estrategias de Activación Económica Regional, Perspectiva Económica del País y la Región para el año 2022 en la que participaron 473 personas.

Desarrollo de programas de Educación Financiera en 5 emisoras radiales a nivel de la Región y 3 medios televisivos.



COMUNIDAD:

- 1 DIÁLOGO CON COSAMI:**
Desarrollo de 5 conferencias virtuales con cobertura regional, en diferentes medios de comunicación locales, articulando a autoridades indígenas, organizaciones de la sociedad civil y entidades religiosas.
- 2 TALLER CON AUTORIDADES COMUNITARIAS:**
Capacitación a 275 autoridades comunitarias e indígenas de la región, en temas relacionados a liderazgo ético, rol de los autoridades, marco legal y promoción del bien común desde la perspectiva del Utz K'aslemal.
- 3 CONOCIENDO NUESTRAS RAÍCES:**
Elaboración de materiales relacionadas a la memoria histórica de los pueblos de: Totonicapán, Chichicastenango y Santa Lucía Utatlán.
- 4 CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA:**
Difusión de mensaje de sensibilización ciudadana en español y K'iche' en canales televisivos y emisoras radiales, en áreas de cobertura de COSAMI y municipios aledaños, con contenido relacionado a transparencia y rendición de cuentas, en coordinación con organizaciones de la sociedad civil.
- 5 CUIDADO DE LA CASA COMÚN:**
Capacitación a 4,490 personas representantes de grupos, comités, parcialidades, autoridades, gobiernos locales, asociaciones, instituciones religiosas y estatales en torno a manejo adecuado del proceso de reforestación .

Apoyo a 24 municipios con plantas forestales, sembrándose 181,371 plantillas, equivalente a 4,301 hectáreas.

Elaboración y difusión de mensajes ambientales en televisión en temas referentes a: Cuidado del agua, Beneficios del bosque y Cuidado de la casa común.
- 6 APOYO A LA PREVENCIÓN DE LA SALUD:**
Apoyo a autoridades comunitarias e indígenas de: Totonicapán, Santa Cruz del Quiché, Chichicastenango, Santa Lucía Utatlán y Quetzaltenango con 1,424 kits de insumos de bioseguridad.

Difusión de 2 videos de salud (español-k'iche'), en 5 medios de comunicación televisiva y 3 radiales.

ALIANZAS INTERINSTITUCIONALES:

Alianza y Coordinación interinstitucional: MICOPE, MINECO, DIEDUCs, MAGA, MARN, Comisiones Ampliadas de Educación, Fomento de Desarrollo Económico, Oficinas Forestales, Municipalidades, Grupo Gestor, Consorcio de Mujeres, CUNTOTO, CUNOC, Escuela de Historia y Antropología de la USAC, Autoridades Comunitarias e Indígenas, UNBAUN, Tejiendo Paz, INTECAP, ICA/FAO, Instituto Holandés, CARITAS, red educativa, Red Global de Empresarios Indígenas y medios de comunicación.



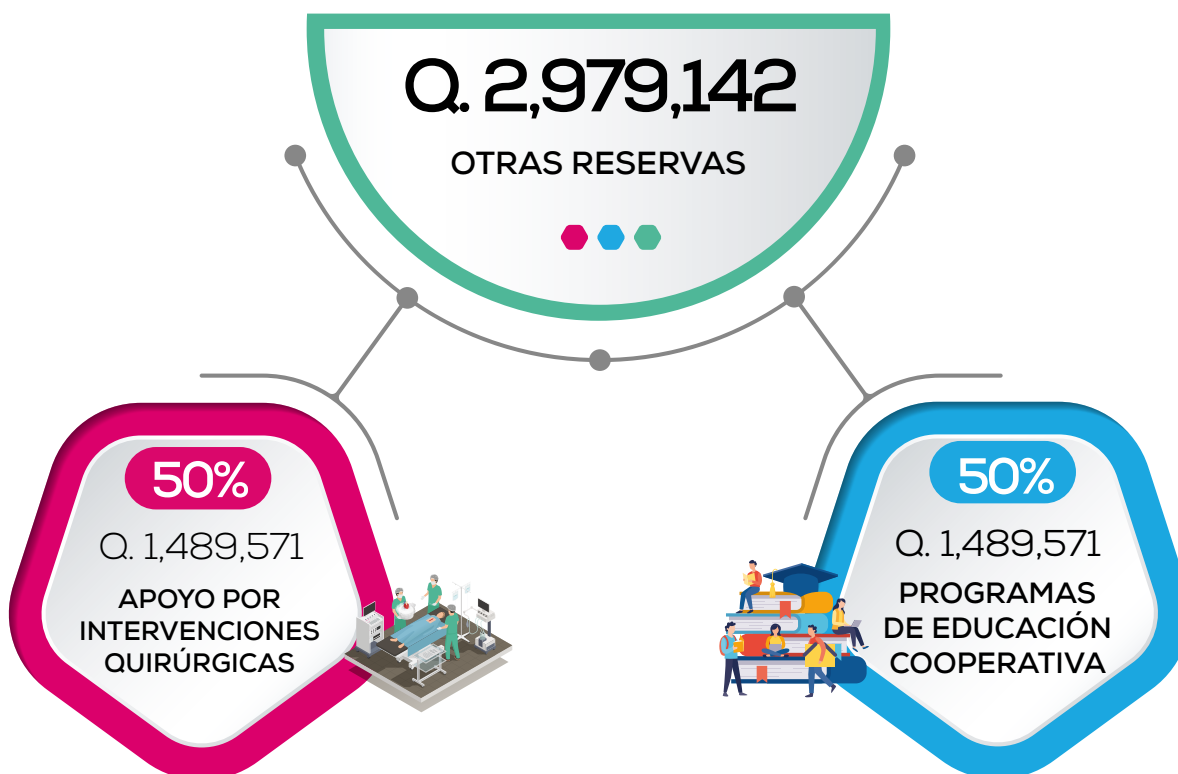
BENEFICIOS PAGADOS 2021



APLICACIÓN DE EXCEDENTES

En cumplimiento a los artículos 49 y 50 de los Estatutos de la Cooperativa, del excedente total equivalente a **Q 29,791,421** y posterior a la aplicación de: Reserva Irrepartible del 70% que equivale a **Q 20,853,995** y Reserva Institucional del 20% que equivale a **Q 5,958,284**;

El Consejo de Administración a la Honorable Asamblea **PROPONE**, aplicar el 10% de OTRAS RESERVAS de la siguiente manera:



INFORME COMISIÓN DE VIGILANCIA PRINCIPALES ACTIVIDADES 2021

De conformidad con los Estatutos de la Cooperativa, la Comisión de Vigilancia ante la Honorable Asamblea, presenta su informe:

CONTROL Y FISCALIZACIÓN



1. Seguimiento a los acuerdos y aprobaciones emitidos por el Consejo de Administración tomando como base el triángulo de la ecuanimidad.
2. Monitoreo y alcance de objetivos del plan estratégico y planes operativos 2021 de las agencias y unidades de la Cooperativa.
3. Velar por el cumplimiento de la legislación nacional vigente y aplicable a la Cooperativa; así como políticas, manuales y normativas internas.
4. Se realizaron visitas de monitoreo y evaluación a las 29 Agencias y puntos de servicio de la Cooperativa, verificando aspectos como: la infraestructura de las instalaciones, clima laboral, seguridad, vigilancia, alcance de metas, entre otros.
5. Seguimiento al plan anual de la Unidad de Cumplimiento y de Auditoría Interna.
6. Se evaluó el alcance y cumplimiento de la firma de Auditoría Externa Amory González, CPA, correspondientes al ejercicio del año 2020.
7. Recomendación para la recontractación de la Firma de Auditoría Externa González Juárez S.C. correspondiente al ejercicio del año 2021.
8. Acompañamiento y supervisión al proceso de selección de aspirantes a Cargos Directivos, con el objetivo de verificar y garantizar el proceso.
9. Se brindó acompañamiento y supervisión al desarrollo de la LV Asamblea Ordinaria realizada de manera virtual.

....

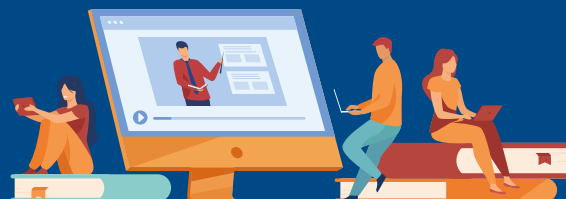
INFORMES CONOCIDOS



1. Situación Financiera de La Cooperativa, PERLAS, Ejecución Presupuestaria y Estadística del Sistema Micoope.
2. De Auditoría Interna y seguimiento de hallazgos.
3. Estadísticas trimestrales del Sistema Cooperativo FENACOAC.
4. De Auditoría Externa de Estados Financieros por González Juárez S.C.
5. Del Fondo de Garantía Micoope, obteniendo calificación de 89.31 correspondiente al ejercicio 2021.

....

OTRAS ACTIVIDADES



1. Participación en encuentro de directivos de la Región I de FENACOAC.
2. Participación en Juntas Regionales FENACOAC.
3. Capacitación Semana del Seguro, impartida por la Aseguradora COLUMNA S.A., modalidad virtual.
4. Participación en la inauguración de agencias.
5. Participación en Asambleas Generales de: Seguros Columna, S.A., FENACOAC, Fondo de Garantía.
6. Participación en inauguraciones y clausuras en los diplomados de "Gerencia y Liderazgo en Cooperativismo", impartido por el área de Educación Cooperativa, realizados en modalidad virtual en las áreas geográficas de influencia de la cooperativa.
7. Capacitación Regional de Cumplimiento MICOOPE 2021 – Región 1.
8. Capacitación sobre retos y desafíos de directivos.
9. Capacitación sobre importancia y rol de órganos directivos.
10. Participación en jornadas para Órganos Directivos MICOOPE (Nuevos directivos).
11. Participación en Seminario Virtual "Desafíos y Oportunidades del Gobierno Cooperativa partir de la experiencia y lecciones aprendidas" de COLAC.
12. Capacitación en webinar "Neuroliderazgo Empresarial".
13. Participación en foro virtual informativo "Rendición de cuentas y transparencia" por el Fondo de Garantía.
14. Capacitación en quinta jornada de la Gestión Cooperativa basada en riesgos.
15. Participación en programa de Capacitaciones: Toma de Decisiones efectivas.
16. Se conoció la normativa para la implementación Gobierno Corporativo Cooperativo.

....

AUDIENCIAS

1. Se atendió a asociados y colaboradores de acuerdo a sus requerimientos, realizando las diligencias respectivas y emitiendo las recomendaciones pertinentes a donde corresponde.



....



DICTAMEN

DE LA COMISIÓN DE VIGILANCIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL 2021

La Comisión de Vigilancia en el ejercicio de lo establecido en el artículo 41, inciso c) de los Estatutos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral "San Miguel Chuimequená", Responsabilidad Limitada.

Basados en el trabajo de control y fiscalización realizado; apoyados en los informes de Auditoría Interna, Dictamen de Auditoría Externa e informes del Fondo de Garantía;

Dictamina:

Que las cifras presentadas en los Estados Financieros por el Consejo de Administración a los asociados en la Asamblea General Ordinaria Obligatoria reflejan la realidad financiera de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral "San Miguel Chuimequená", Responsabilidad Limitada al 31 de diciembre de 2021; cuyos principales rubros se integran de la siguiente manera: Activos totales, tres mil cinco millones, treinta mil setecientos ochenta quetzales (Q. 3,005,030,780); capital institucional, doscientos veinticuatro millones, seiscientos treinta y ocho mil, ciento cincuenta quetzales (Q. 224,638,150); el cual incluye un excedente neto de veintinueve millones, setecientos noventa y un mil cuatrocientos veintiún quetzales (Q. 29,791,421).

Totonicapán, marzo de 2022.



Milvia Magalí Marroquín Chanchavac
Presidente



Lesly Catalina San García
Secretaria



Rut María Velásquez Urizar
Vocal

DICTAMEN AUDITORÍA EXTERNA

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

A la Asamblea General de Asociados

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INTEGRAL, SAN MIGUEL CHUIMEQUENÁ, R. L.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral San Miguel Chuimequená, R. L., (de ahora en adelante "La Cooperativa") que comprenden el Balance General al 31 de diciembre de 2021 y cifras correspondientes de 2020, el Estado de Resultados, Estado de Cambios en el Patrimonio y el Estado de Flujos de Efectivo por el año terminado en esa fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas e información explicativa. Los estados financieros han sido preparados por la cooperativa, de conformidad con el marco de información financiera aceptable descritas en la Nota 2.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente en todos sus aspectos materiales, la Situación Financiera de la Cooperativa y han sido preparados de conformidad con la Normativa Prudencial Aplicable a las Cooperativas Asociadas a la Administradora del Fondo de Garantía MICOPE, el Manual de Contabilidad del Sistema Cooperativo Federado de Ahorro y Crédito de Guatemala, también conocido como "Sistema MICOPE" cuya divulgación, autorización, implementación y utilización está a cargo de FENACOAC, R. L., y las políticas contables implementadas por la administración de la Cooperativa, las cuales se describen en la nota 2 a los estados financieros.

Fundamento de la Opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección "Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros" de nuestro informe.

Somos independientes de la Cooperativa de conformidad con los requerimientos del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA) que forma parte de la Federación Internacional de Contadores (IFAC), junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en Guatemala y hemos cumplido las demás responsabilidades de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Párrafo de énfasis – Base Contable y Restricción de la Distribución

Llamamos la atención sobre la Nota 2 a los estados financieros, en la que se describe la base contable. Los estados financieros han sido preparados de conformidad con la Normativa Prudencial Aplicable a las Cooperativas Asociadas a la Administradora del Fondo de Garantía MICOPE, el Manual de Contabilidad del Sistema Cooperativo Federado de Ahorro y Crédito de Guatemala, también conocido como "Sistema MICOPE", cuya divulgación, autorización, implementación y utilización está a cargo de FENACOAC, R. L., y las políticas contables implementadas por la administración de la Cooperativa. Nuestra opinión no ha sido modificada en relación con esta cuestión.

Este informe está destinado para información y uso de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Integral San Miguel Chuimequená, R. L., Federación Nacional de Cooperativas de Ahorro y Crédito y Servicios Varios de Guatemala, Responsabilidad Limitada –FENACOAC–, Administradora del Fondo de Garantía MICOPE, Inspección General de Cooperativas –INGECOP–; sin embargo, una vez sea distribuido por la Cooperativa, este informe es un asunto de interés público y su distribución no estará restringida.

Párrafo de énfasis – Constitución de estimación genérica

De conformidad con el Acta del Consejo de Administración No. 11-2019 de fecha 02 de marzo 2019, el Consejo de Administración autorizó crear una estimación por la administración del crecimiento de la cartera de créditos, mediante el registro de ajustes mensuales de incremento a la estimación por valuación de créditos a partir de esa fecha. Esta medida fue conocida y ratificada por Asamblea General Ordinaria según Acta No. 62 de fecha 24 de marzo de 2019.

El Consejo de Administración autorizó la "Política de Estimaciones Genéricas", como un mecanismo de protección financiera para preservar la solidez financiera y patrimonio de la Cooperativa, en la que se establece que la Cooperativa registrará incrementos de estimación genérica a razón del 5% sobre la base del crecimiento mensual de la cartera de créditos; en consecuencia, durante el año terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la estimación fue incrementada en Q. 25,455,309 y Q. 13,868,725 respectivamente.

De conformidad con el Acta del Consejo de Administración No. 09-2021 de fecha 16 de enero 2021, el Consejo de Administración autorizó hacer uso de la Estimación Genérica acumulada por medio de traslado a la Estimación Específica por monto de Q. 12,500,000. para minimizar el impacto de Covid-19 sobre el ejercicio del año 2020.

Párrafo de énfasis – Capitalización de Reserva de Provisión para Eventualidades

Con fecha 11 de enero 2022, según Acta No. 02-2022 del Consejo de Administración aprueba la capitalización de la Provisión para Eventualidades a la reserva irreplicable por un monto de Q1,395,043. Esta fue creada el 31/12/2019 por reasignación de provisión de deudores varios y provisión de cartera de derechos de posesión durante los últimos dos años.

Párrafo de otro asunto - Contingencias

Llamamos la atención a la Nota 25 a los estados financieros, en la que se describe las contingencias existentes que envuelven incertidumbre sobre una posible pérdida (contingencia de pérdida) o sobre una posible ganancia (contingencia de ganancia), circunstancia que serán resultados cuando uno o más hechos futuros se produzcan o dejen de producirse.

Responsabilidad de la Administración por los Estados Financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los Estados Financieros de conformidad con la Normativa Prudencial Aplicable a las Cooperativas Asociadas a la Administradora del Fondo de Garantía MICOOPE, el Manual de Contabilidad del Sistema Cooperativo Federado de Ahorro y Crédito de Guatemala, también conocido como "Sistema MICOOPE", cuya divulgación, autorización, implementación y utilización está a cargo de FENACOAC, R. L., y las políticas contables implementadas por la administración de la Cooperativa, y también la Administración es responsable del control interno que determine necesario para permitir la preparación de los estados financieros libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la Administración es responsable de la valoración de la capacidad de la Cooperativa para continuar como entidad en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con la entidad en funcionamiento y utilizando el principio contable de entidad en funcionamiento, excepto si la Administración tenga la intención de liquidar la Cooperativa o de cesar sus operaciones, o bien no tenga otra alternativa realista.

Los responsables del gobierno de la cooperativa son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la cooperativa.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las NIA siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de conformidad con las NIA, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos escepticismo profesional durante toda la auditoría.

También:

Identificamos y evaluamos los riesgos de incorrección material en los estados financieros, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar, colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la elusión del control interno.

Obtenemos conocimiento del control interno relevante a la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Cooperativa.

Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la administración de la Cooperativa.

Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración de la Cooperativa, del principio contable de entidad en funcionamiento y basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Cooperativa para continuar como entidad en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuras pueden ser causa de que la Cooperativa deje de ser una entidad en funcionamiento.

Comunicamos a los responsables del gobierno de la Cooperativa en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identifiquemos en el transcurso de la auditoría.

GONZÁLEZ JUÁREZ, S.C.



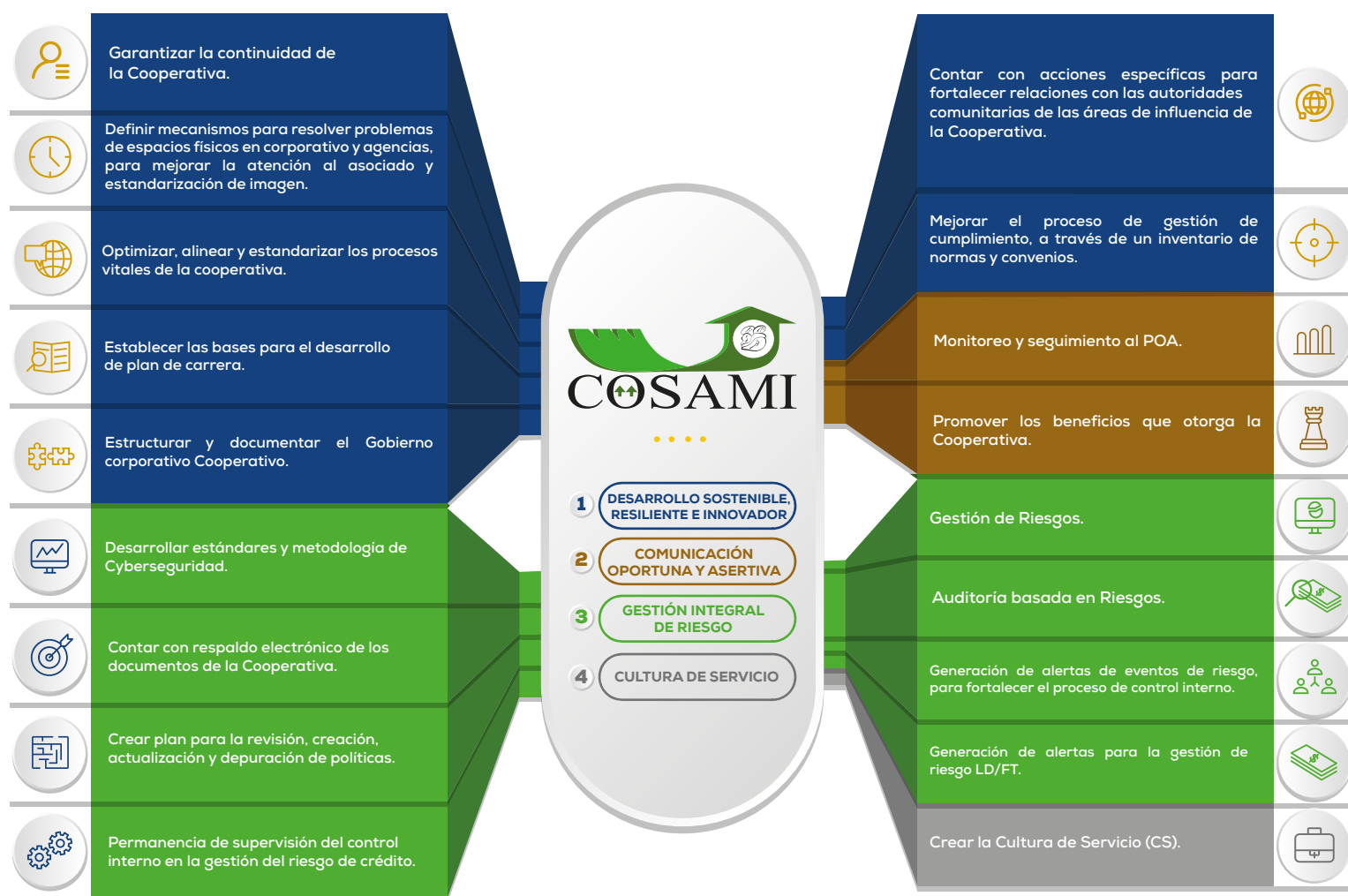
Lic. H. Amory González C.

Colegiado No. 035

Boulevard Los Próceres 13-50 zona 10, Centro Corporativo Los Próceres, Torre II, of. 402, Cd. de Guatemala

Guatemala, 05 de febrero de 2022

PLAN ESTRATÉGICO 2022



ESTADOS FINANCIEROS PROYECTADOS AÑO 2022

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INTEGRAL, SAN MIGUEL CHUIMEQUENÁ, R.L.

BALANCE GENERAL PROYECTADO CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

(Cifras expresadas en Quetzales)

ACTIVO			PASIVO Y CAPITAL		
ACTIVO PRODUCTIVO			PASIVO CON COSTO		
Disponibilidades	595,688,658		Depósitos de Ahorro	2,757,606,667	
Inversiones Financieras	25,116,000		Crédito Externo	134,863,647	
Cartera de Préstamos	2,953,345,118		Total Pasivo con Costo	2,892,470,314	81.50%
-)Estimaciones P/Préstamos	-130,159,773				
Total Activo Productivo	3,443,990,003	97.04%	PASIVO SIN COSTO		
			Obligaciones a Corto Plazo y otros pasivos	124,926,325	
			Total Pasivo sin Costo	124,926,325	3.52%
ACTIVO IMPRODUCTIVO			CAPITAL CONTABLE		
Muebles e Inmuebles (Neto)	66,941,694		Aportaciones	283,923,466	
Otros Activos	38,111,633		Capital Institucional	247,723,225	
Total Activo Improductivo	105,053,327	2.96%	TOTAL CAPITAL CONTABLE	531,646,691	14.98%
TOTAL ACTIVO	3,549,043,330	100.00%	TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE	3,549,043,330	100.00%

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INTEGRAL, SAN MIGUEL CHUIMEQUENÁ, R.L.

ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADO CONSOLIDADO

Por el período del 01 de enero al 31 de diciembre 2022

(Cifras expresadas en Quetzales)

CONCEPTOS	TOTAL
INGRESOS FINANCIEROS	
Intereses s/Préstamos	347,044,541
Servicios Administrativos	9,000,000
Seguros s/Préstamos	-14,389,480
Ingresos Netos s/Préstamos	341,655,061
Intereses s/Depósitos	20,289,567
Intereses s/Inversiones	81,740
Otros Ingresos	14,500,000
TOTAL DE INGRESOS	376,526,368
COSTOS FINANCIEROS	
Intereses s/Préstamo Externo	6,038,966
Intereses y Seguros s/Ahorros y Aportaciones	181,414,397
TOTAL DE COSTOS FINANCIEROS	187,453,363
MARGEN FINANCIERO	189,073,005
GASTOS	
Gastos de Operación	127,614,790
Gasto de Estimaciones s/Préstamos	45,600,000
TOTAL GASTOS	173,214,790
EXCEDENTE NETO	15,858,215

ESTADOS FINANCIEROS COMPARATIVOS

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INTEGRAL, SAN MIGUEL CHUIMEQUENÁ, R.L.

BALANCE GENERAL COMPARATIVO CONSOLIDADO

Referido al 31 de diciembre 2020 y 31 de diciembre de 2021

(Cifras expresadas en Quetzales)

DESCRIPCIÓN	SALDOS AL 31-12-21	SALDOS AL 31-12-20	AUMENTOS Y/O DISMINUCIONES
ACTIVO			
ACTIVO PRODUCTIVO			
Disponibilidades	462,691,697	519,240,332	-56,548,635
Inversiones Financieras	22,413,046	18,056,124	4,356,922
Cartera de Préstamos	2,525,502,969	2,016,721,515	508,781,454
-) Estimaciones P/Préstamos,	-97,988,785	-49,899,383	-48,089,402
Total Activo Productivo	2,912,618,927	2,504,118,588	408,500,339
ACTIVO IMPRODUCTIVO			
Muebles e Inmuebles (Neto)	51,854,624	51,112,968	741,656
Otros Activos	40,557,229	64,159,226	-23,601,997
Total Activo Improductivo	92,411,853	115,272,194	-22,860,341
TOTAL ACTIVOS	3,005,030,780	2,619,390,782	385,639,998
PASIVO			
PASIVO CON COSTO			
Depósitos de Ahorro	2,391,425,930	2,041,813,912	349,612,018
Crédito Externo	29,165,000	42,142,850	-12,977,850
Total Pasivo con Costo	2,420,590,930	2,083,956,762	336,634,168
PASIVO SIN COSTO			
Obligaciones a Corto Plazo y otros pasivos	93,178,994	107,059,185	-13,880,191
Total Pasivo sin Costo	93,178,994	107,059,185	-13,880,191
CAPITAL CONTABLE			
Aportaciones	266,622,706	233,596,224	33,026,482
Capital Institucional	224,638,150	194,778,611	29,859,539
TOTAL CAPITAL CONTABLE	491,260,856	428,374,835	62,886,021
TOTAL PASIVO Y CAPITAL CONTABLE	3,005,030,780	2,619,390,782	385,639,998

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO INTEGRAL, SAN MIGUEL CHUIMEQUENÁ, R.L.

ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO CONSOLIDADO

Por el periodo del 01 de Enero al 31 de Diciembre de los años 2020 y 2021

(Cifras expresadas en Quetzales)

DESCRIPCIÓN	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2020	AUMENTOS Y/O DISMINUCIONES
ACTIVO			
INGRESOS FINANCIEROS			
Intereses s/Préstamos	311,410,373	221,816,880	89,593,493
Servicios Administrativos	11,594,882	7,222,170	4,372,712
Seguros s/Préstamos	-12,074,578	-10,146,140	-1,928,438
Ingresos Netos s/Préstamos	310,930,677	218,892,910	92,037,767
Intereses s/Depósitos	20,768,064	22,782,660	-2,014,596
Intereses s/Inversiones	87,601	95,398	-7,797
Otros Ingresos	13,482,466	9,416,428	4,066,038
TOTAL DE INGRESOS	345,268,808	251,187,396	94,081,412
COSTOS FINANCIEROS			
Intereses sobre Préstamo Externo	249,580	655,059	-405,479
Intereses y Seguros sobre Ahorros y Aportaciones	154,213,045	144,398,302	9,814,743
TOTAL COSTOS FINANCIEROS	154,462,625	145,053,361	9,409,264
MARGEN FINANCIERO	190,806,183	106,134,035	84,672,148
GASTOS			
Gastos de Operación	106,589,473	86,787,908	19,801,565
Gasto de Estimaciones sobre Préstamos	54,425,289	18,082,006	36,343,283
TOTAL GASTOS	161,014,762	104,869,914	56,144,848
EXCEDENTE NETO	29,791,421	1,264,121	28,527,300



cosami.com.gt

7931-1600



AUTO COSAMI

0% DE ENGANCHE



AUTO NUEVO

0% DE ENGANCHE

¡VEN POR EL TUYO!



MAQUINA NUEVA

0% DE ENGANCHE





AHORA POR
WHATSAPP
7931-1600



PUEDES REALIZAR:

- Solicitudes de créditos.
- Aperturas de cuentas.
- Transferencias.
- Sugerencias y quejas de servicio.

Por llamada directa
o vía WhatsApp



AGENTES
COSAMI MICOOPE
¡CADA VEZ MÁS CERCA DE TI!



OPERACIONES QUE PODRÁS REALIZAR:

- DEPÓSITOS O RETIROS
- SOLICITUD DE PRÉSTAMOS
- COBRO DE REMESAS
- PAGOS DE SERVICIOS (ENERGÍA ELÉCTRICA Y TELÉFONO)
- PAGOS DE COLEGIATURA
- PAGOS DE TARJETAS DE CRÉDITO



MÁS DE 40 AGENTES
AL SERVICIO DE
LOS ASOCIADOS



**UBICA
NUESTROS
AGENTES**



**ESCANEA EL
CÓDIGO QR**

2022 Memoria de labores

COSAMI



MICOOPE

www.cosami.com.gt

